

Minőségpolitika

A Lindab Csoport termékeinek és megoldásainak a vevők előszámú választásának kell lenniük. Arra törekszünk, hogy értéket teremtünk valamennyi érintett számára azáltal, hogy megfelelünk ügyfeleink, alkalmazottaink és azon közösségek igényeinek, ahol üzleti tevékenységet folytatunk.

Folyamatos fejlesztésekkel azon fogunk dolgozni, hogy olyan biztonságos termékeket és megoldásokat hozzunk létre, amelyek egyszerűsítik az építési folyamatot ügyfeleink számára.

Vállalásaink:

- Termékeink és megoldásaink időben és a kívánt minőségben történő kiszállítása.
- Az ügyfelek elvárásainak teljesítése, illetve, ha lehetséges, azok meghaladása.
- Az alkalmazandó jogszabályok, rendelkezések, magatartási szabályok, a minőségi előírások betartása, illetve amennyiben lehetséges, azok meghaladása.
- A minőségirányítási rendszer megléte, folyamatos fejlesztése az ISO 9001 alapján.

Amire összpontosítunk:

- Ügyfeleink elvárásainak azonosítása és megértése, az ügyfelek elégedettségének mérése, fejlesztések végrehajtása az ügyfélelégedettség növelése érdekében.
- A termékek és a működés kockázatainak azonosítása és minimalizálása.
- Az alkalmazottak képzése és fejlesztése annak érdekében, hogy hozzáértésük, illetve jelen politika iránti elkötelezettségük növekedjen.

Jelen Minőségpolitikát a Lindab Kft. a teljes szervezeten belül kommunikálja és elismeri, tartalma mások számára is elérhető. A Lindab Kft. vezetői felelősek ezeknek az irányelveknek, illetve az adott szervezeti egységen belül megfogalmazott céloknak a végrehajtásáért.

Ennek érdekében a Lindab Kft. vezetése:

- biztosítja a szervezet hatékony működéséhez szükséges erőforrásokat;
- kezdeményezi, és támogatja a folyamatos fejlesztésre irányuló kezdeményezéseket;
- rendszeresen értékeli a szervezet teljesítményét;
- saját példamutatása alapján elvárja a Lindab Kft. minden dolgozójától a vevők egyre jobb kiszolgálásához szükséges hozzáállást.

Biatorbágy, 2022.02.10.

Sulyok Andrei
country manager